

Conditions Générales d'Utilisation - CGU du site internet www.totalreset.fr

Mise à jour 1 septembre 2024

[Version téléchargeable](#)

IDENTITE DE L'EDITEUR DU SITE INTERNET

La société Allergy Free est une SARL au capital social de 5000 euros, dont le siège social est 15 rue de l'Annonciade 69001 Lyon, immatriculée sous le numéro 523732287, et dont le représentant légal est Andrea Kuper.

L'éditeur du site internet peut être contacté à cette adresse électronique : bonjour@totalreset.fr ou par téléphone : 04 72 73 03 68

La société Allergy Free propose à des professionnels en exercice de suivre des programmes d'enseignement de la méthode Total Reset (TRM).

La société Allergy Free propose également sur le site à la rubrique <https://www.totalreset.fr/annuaire-des-praticiens> le référencement et le classement de professionnels ayant suivi l'enseignement à la méthode Total Reset.

REGLES DE REFERENCEMENT DES PRATICIENS ET DE LEURS ACTIVITES SUR LE SITE

La société Allergy Free référence sur son site internet www.totalreset.fr (Site) à la rubrique « Trouver un praticien » des praticiens qui ont été formés à ma méthode Total Reset.

Seuls les praticiens ayant suivi la formation Total Reset peuvent être référencés sur cet annuaire.

Le référencement et classement des praticiens sur le Site sont réalisés selon les règles suivantes :

-Par zone géographique : par pays (France – Suisse – Belgique – Luxembourg – Portugal - Canada).

-Par ordre alphabétique selon les noms des praticiens, étant précisé qu'Andréa Kuper formatrice d'Allergy Free est classé en premier de la liste.

-L'utilisateur du Site peut également utiliser la loupe pour rechercher un praticien en particulier

Allergy Free a conclu un contrat de référencement avec les praticiens référencés sur le Site. La fin de ce contrat entraîne la fin du référencement et du classement du praticien sur le Site.

Les utilisateurs sont informés qu'aucune relation contractuelle, lien capitalistique ni rémunération influent le classement et le référencement des praticiens sur le site internet d'Allergy Free.

Chaque praticien est administrateur de la page sur laquelle il est référencé et est responsable du contenu qu'il publie.

Allergy Free ne relit pas le contenu renseigné par les praticiens référencés sur le Site. Allergy Free ne réalise pas de contrôle a priori sur le contenu publié, et ne contrôle pas non plus les activités, agissements et comportements des praticiens référencés.

Allergy Free ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des contenus, des activités, des services, produits, et/ou comportements des praticiens.

PRECISIONS SUR LA NATURE DES ACTIVITES PROPOSEES PAR LES PRATICIENS SUR LE SITE

La méthode Total Reset appliquée par les praticiens référencés sur le Site, n'est pas reconnue officiellement dans certains pays, notamment en France. Allergy Free enseigne cette méthode et délivre des attestations ou des certificats École. Ces certificats ne valent pas certification professionnelle ou diplôme d'État.

Les activités proposées par les praticiens appliquant la méthode Total Reset sont dites « non conventionnelles », pour soulager certains maux du quotidien ou pour renforcer, à titre préventif, l'hygiène de vie, la qualité de vie, la vitalité et donc le bien-être global.

Ces activités ne tendent pas à l'établissement de diagnostic ni traitement de maladies. Il s'agit de pratiques complémentaires pouvant intervenir, en plus de soins conventionnels, pour contribuer au mieux-être ou bien-être.

Elles ne remplacent en aucun cas un diagnostic et/ou traitement médical et ne dispense aucunement de consulter un médecin, ce dernier étant dans certains pays, le seul habilité à établir un diagnostic médical ainsi qu'un traitement médical adapté si nécessaire.

REGLES DE FONCTIONNEMENT RELATIVES AUX APPRECIATIONS ET TEMOIGNAGES PUBLIES SUR LE SITE

- **Témoignages**

Allergy Free publie sur son Site différents témoignages de personnes ayant suivi une approche énergétique des intolérances à la rubrique « Témoignages » accessible depuis l'url <https://www.totalreset.fr/notre-methode/quest-ce-que-cest.html#avis>

L'éditeur souhaite préciser les points suivants :

*les témoignages sont tous de vrais témoignages, posté sur la page Facebook Total Reset francophonie. Ils ont cependant été anonymisés définitivement par l'éditeur afin d'assurer la protection des données personnelles des personnes concernées.

*la date de publication de chaque témoignage est mentionnée à proximité immédiate de celui-ci. La date de publication ne correspond pas à la date de réalisation du témoignage.

*l'éditeur a réalisé un contrôle des témoignages avant leur publication sur le Site (ne conservant que les témoignages ou parties des témoignages les plus pertinentes et/ou positifs pour Allergy Free et la méthode Total Reset).

*Un signalement peut être fait après publication d'un témoignage à l'adresse suivante : bonjour@totalreset.fr avec le sujet « Signalement à propos d'un témoignage ».

En cas de signalement, une procédure est alors ouverte par Allergy Free pour savoir s'il y a lieu ou pas de conserver le témoignage ou encore si une modification ou précision peut être apporté.

- **Livre d'or**

Allergy Free publie sur son Site des appréciations de personnes ayant suivi un ou des programmes d'enseignement de la méthode Total Reset (TRM). Ces appréciations sont disponibles à la rubrique Formations et sous-rubriques « Appréciations » accessible depuis l'url : <https://www.totalreset.fr/nos-formations/parcours-de-formations.html#livre>

L'éditeur souhaite préciser les points suivants :

*la date de publication de chaque appréciation est mentionnée à proximité immédiate de celle-ci. La date de publication ne correspond pas toujours à la date de réalisation de l'appréciation.

* Les appréciations de livre d'or sont classées librement dans le carrousel sans aucun ordre. L'éditeur a réalisé un contrôle des appréciations avant leur publication sur le Site (ne conservant que les témoignages ou parties des appréciations les plus pertinentes et/ou positifs pour Allergyfree et la méthode Total Reset).

*Un signalement peut être fait après publication d'une appréciation à l'adresse suivante : bonjour@totalreset.fr avec le sujet « Signalement à propos d'une appréciation ».

En cas de signalement, une procédure est alors ouverte par Allergy Free pour savoir s'il y a lieu ou pas de conserver le témoignage ou encore si une modification ou précision peut être apporté.